



Dossier de prensa

Binter

Índice

Nuestra historia	04
Nuestra filosofía	06
El sistema Binter	07
Flota	09
Destinos	10
Servicios	11
Compromiso	12
Sostenibilidad	13

1. Nuestra historia | Conectando emociones desde 1989

Despegamos

Todo comenzó en la mañana del 26 de marzo de 1989, cuando Binter Canarias, empresa de aviación regional perteneciente a Iberia, inició sus operaciones para unir las islas del archipiélago canario por el aire.

El primer vuelo, NT 104, despegó del Aeropuerto de Tenerife Norte a las 8:00 h rumbo a Gran Canaria para tomar altura sobrevolando la costa norte de Tenerife, después de pasar sobre los montes de Anaga. La tripulante de cabina Katia Fernández y los comandantes Ricardo Génova y Alfonso García Bach tuvieron la fortuna de ser los primeros tripulantes que atendieron a los 40 pasajeros de este vuelo inaugural.

El Casa CN 235 fabricado por la empresa española Construcciones Aeronáuticas fue el avión elegido para los primeros meses de operación de Binter, que por aquellas fechas realizaba 36 vuelos diarios, cubriendo los trayectos entre las islas de Gran Canaria, Fuerteventura, La Palma y Tenerife.

En enero de 1990 se incorporó a la flota la primera unidad de ATR 72, que se convertiría, en poco tiempo, en el buque insignia de la compañía.

De las 13 operaciones diarias de aquella primavera de 1989 se ha pasado a los 200 vuelos actuales de cada jornada, cubriendo todos los trayectos interinsulares, con conexiones con los 8 aeropuertos del Archipiélago, y comunicando Canarias con destinos internacionales y, desde 2018, con el resto de España.

Binter comenzó a operar en el Archipiélago con el objetivo de volar entre las islas para hacer posible la cohesión de un territorio fragmentado, por su condición insular, toda una gran aventura.



Un ATR de Binter

Desde entonces, la aerolínea española ha logrado convertirse en referente del transporte de Canarias, con protagonismo en Europa (siete veces premiada por la ERA); ofrecer un servicio de gran calidad a sus clientes; y desplegar una amplia actividad en el seno de la sociedad, como parte de su compromiso con el archipiélago canario.

Hitos históricos:

- El 26 de marzo de **1989** comienzan las operaciones de Binter en el Archipiélago.
- En **1999** la flota de Binter se compone de once aviones al servicio de los clientes, con capacidad para realizar la totalidad de vuelos operados por la compañía.
- El **2002** marca la historia de Binter, al ser el año en el que la empresa -hasta entonces en manos de Iberia- es adquirida por un grupo de inversores canarios.
- En **2005** comienza la expansión internacional logrando que los canarios puedan llegar de forma directa, sin escalas y sin molestias, a puntos tan importantes como Marrakech, El Aaiún o Madeira.
- En **2009** la compañía emprende una profunda reestructuración con objeto de ser más eficiente y prestar mejor servicio a sus clientes.
- En **2012** la aerolínea logra hacerse con una de las mayores flotas de aviones ATR de Europa, única en Canarias, llegando hasta los 18 aviones. Este año, relanza su internacionalización y llega a Agadir, Casablanca, Cabo Verde y Lisboa.
- En **2013** Binter inaugura su nueva sede en Tenerife y suma a su programación dos nuevos destinos en África: Banjul y Dakar.
- En **2014** conecta Canarias con la isla de Sal y Nuakchot. Binter también celebra su 25 aniversario.
- En **2015** emprende una nueva renovación de la flota, con la adquisición de 18 nuevos aviones, modelo ATR 72 600. Desde que Binter fue adquirida por empresarios canarios, se ha destinado un total de 700 millones de euros a la renovación de la flota.
- En **2016** comienza a conectar todas las islas con aeropuerto del archipiélago caboverdiano.
- En **2017** se suman a la flota de Binter tres aviones reactores Bombardier CRJ1000. Además, se incorpora un nuevo destino de África Occidental a la programación de la aerolínea: Dakhla.
- En **2018** Binter da un nuevo salto en su modelo de negocio al empezar a volar a dos destinos nacionales de forma regular: Mallorca y Vigo. Además, la aerolínea canaria comienza a operar las rutas interinsulares del archipiélago portugués de Madeira.
- En **2019**, coincidiendo con su 30º aniversario, aumenta las conexiones nacionales con tres nuevos destinos: Pamplona, Zaragoza y Murcia. Ese mismo año, Binter recibe la primera de las cinco nuevas aeronaves E195-E2 adquiridas al fabricante Embraer y renueva los uniformes de las empresas del sistema que tienen contacto directo con los clientes.
- En **2020**, Binter incorpora cuatro nuevos destinos nacionales a su programación: Santander, Vitoria, Asturias y Jerez de la Frontera.
- En **2021**, la aerolínea comienza a operar con Francia e Italia, con vuelos regulares a Toulouse, Marsella, Lille, Turín y Venecia. La programación nacional también crece, con la incorporación de conexiones con Tarragona.

2. Nuestra filosofía | Vocación de servicio al cliente

Toda la actividad de Binter está orientada a ofrecer a los pasajeros el mejor servicio de transporte aéreo, adaptándolo continuamente a sus necesidades. Gracias a la confianza de los clientes, y al esfuerzo de cada una de las 1.500 personas que trabajan en el sistema, Binter representa una pieza clave en el archipiélago canario como empresa líder del transporte aéreo.



3. El sistema Binter y sus empresas

Binter ha pasado de ser una aerolínea filial, compuesta por 400 empleados, a convertirse en un grupo de 15 empresas especializadas en cada una de las ramas del sector aéreo, con el fin de ofrecer un servicio integral y brindar la máxima calidad en el transporte aéreo. Son las siguientes:



Binter realiza una media de 200 vuelos diarios operados por Binter Airlines y Canair.



A través de Gestión Aeronáutica Integral Canaria y SFYRA en Binter estructuramos nuestra organización y los servicios globales en el área de administración de ingresos. Además se ocupan de la facturación, controles y auditorías.



Compañía creada en 2003 para ser el canal de venta directa de Binter, con presencia en los aeropuertos canarios, se ha convertido en uno de los pilares de su rápida expansión.



Comenzó su actividad en octubre de 2005 con el objetivo de mejorar el servicio de tierra prestado por Binter a sus clientes. Atlántica Handling es la empresa del sistema que cuenta con mayor número de empleados, alcanzando los 400. Cuenta con las certificaciones ISO 14001, de sistemas de gestión medioambiental, e ISO 9001, de gestión de la calidad. Además la OSA 18001, de sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Se ha consolidado como el handling más respetuoso con el medio ambiente del territorio nacional y ha creado el sello interno "flota ecológica", para identificar a todos los equipos y vehículos que producen cero emisiones.



Es la empresa de mantenimiento de los aviones para Binter desde 2008. Además realiza servicio para compañías aéreas externas y está considerada un referente a nivel mundial en el mantenimiento de los aviones del fabricante ATR. BinterTechnic cuenta con los certificados EASA 145.010, de organización de mantenimiento aprobado por la agencia estatal de seguridad aérea, y EASA 147.019, relativa a la formación y los exámenes en el ámbito de mantenimiento.



Servicios Aerotécnicos Insulares S.L. es otra de las empresas de mantenimiento de Binter y es Centro de Mantenimiento Autorizado de Componentes Aeronáuticos (EASA-ES - 145- 216) desde el 2010, centrandó su actividad en el mantenimiento de interiores de aeronaves y componentes eléctricos e hidráulicos.



Atavis^{NT}

Atlantis Aviation Services SLU comenzó su actividad en 2013 para dedicarse a los servicios logísticos aeronáuticos. Entre las actividades de Atavis destaca la compra, almacenaje y distribución de productos, piezas y equipos de aviación. Cuenta con las certificaciones ISO9001: 2008, del sistema de gestión para distribución, aprovisionamiento, almacenaje, compra, venta de equipos y repuestos aeronáuticos, y EN9120: 2010, del sistema de gestión de calidad específica para aviación.



ADM Tech^{NT}

Empresa del sistema Binter dedicada al diseño y fabricación de piezas aeronáuticas, para uso propio y para venta a terceros, especializada en la producción de pequeños componentes, con una oferta única en España. Cuenta con las certificaciones EASA.21J.457, de diseño para componentes aeronáuticos y modificaciones menores de aeronaves, y ES.21G.003, de fabricación de componentes aeronáuticos.



Atlantis Cargo^{NT}

Compañía creada en junio de 2009, como GSA de carga en las bodegas de Binter. Se ha consolidado como el principal operador de carga en Canarias. Su objetivo es unir las islas entre sí y a Canarias con las redes de transporte aéreo nacional e internacional, contribuyendo a su consolidación como hub intercontinental de carga aérea y plataforma logística con el África cercana. Está acreditado por AESA como agente de gestión de carga segura.



Binter Sistemas^{NT}

Empresa de ingeniería y servicios del área de tecnologías de información y comunicaciones creada en 2009 para dar servicio a todas las empresas que forman parte del sistema Binter. Cuenta con las certificaciones ISO 20000, de sistema de gestión de servicio de tecnología de información, e ISO 27001, de gestión de seguridad de la información.



Atlantis Technology^{NT}

Atlantis Tecnología y Sistemas, S.L. se crea en el año 2013 bajo el paraguas de Binter Sistemas para convertirse en empresa de referencia dentro del sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones a nivel nacional e internacional y dar servicio a clientes externos.



Binter Formación^{NT}

Empresa creada para dar respuesta a las necesidades de formación ajustada a la demanda del sector aeronáutico, para lo cual desarrolla programas formativos para la obtención de un currículo adecuado para cada alumno y compañía.



Isa^{NT}

Insular de Subcontrataciones Aerotécnicas SL (ISA) se crea en 2019 con el objetivo de dar soporte operativo tanto a las empresas que conforman el sistema Binter como a empresas externas. Entre sus actividades, presta servicios de oficina técnica, programación y control operacional. Mediante la combinación y especialización de los procesos operativos consigue mejorar la calidad y eficiencia de los mismos.

4. Flota

Nuestros clientes cuentan con una de las flotas más modernas de Europa:

18 nuevos aviones ATR, del modelo 72-600, que se han ido incorporando de forma paulatina a la flota de Binter hasta el año 2021, según se ha ido finalizando el proceso de fabricación de cada unidad.

Los aviones ATR 72 están considerados como un modelo idóneo para la aviación regional por su capacidad para despegar y aterrizar en pistas más cortas, al utilizar turbohélices. Se trata de una aeronave más ecológica al contaminar menos, gracias al ahorro de combustible y reducción de las emisiones de CO2. Los aparatos del nuevo modelo ATR 72 600 incorporan las últimas tecnologías en las herramientas de navegación asistida y los más altos estándares de confort; cuentan en cabina con cinco pantallas digitalizadas LCD que facilitan el pilotaje, repercutiendo positivamente en la seguridad durante el vuelo. Además, disponen de asientos más finos, que dejan mayor espacio para los pasajeros, y compartimentos de equipaje más amplios.



Cabina de un ATR de Binter

Binter ha adquirido cinco nuevos aviones E195-E2 del fabricante Embraer, convirtiéndose de esta forma en la primera compañía europea que opera este modelo. Se trata de la aeronave más grande y moderna de la familia de reactores comerciales bimotores de medio alcance E-Jet E2 y su interior es un referente en la industria aeronáutica gracias a su configuración de asientos en 2+2 y a su compartimento superior, que llega a duplicar la capacidad de los reactores regionales. Los E-Jets E2 son los reactores de pasillo único más silenciosos, limpios y eficientes del mundo y la compañía canaria los ha encargado con una configuración especial de 132 asientos, en clase única y una cómoda distancia entre los mismos de 79 cm.



Interior de un Embraer E195-E2

5. Destinos

Binter pone a disposición de sus clientes conexiones diarias a todas las islas del archipiélago canario, con una amplia variedad de horarios, gracias a los 180 vuelos que se operan cada jornada de media.

Desde 2005 la aerolínea ofrece también rutas internacionales, con el fin de conectar Canarias con el extranjero con vuelos directos, fortaleciendo así la posición del Archipiélago como hub.

Actualmente son 16 los destinos internacionales a los que se vuela: 9 en África –Casablanca, Marrakech, Agadir, El Aaiún, Dakhla, Nuakchot, Dakar, Banjul y Sal– y 7 en Europa –Lisboa y Madeira en Portugal; Toulouse, Marsella y Lille en Francia; y Turín y Venecia en Italia–.

En 2018 empieza a volar a destinos nacionales, fuera de Canarias, ofreciendo en la actualidad enlaces semanales con Mallorca, Vigo, Pamplona, Zaragoza, Murcia, Santander, Vitoria, Asturias y Jerez de la Frontera.

Pasajeros desde 2002	
2002	2.250.000
2003	2.300.000
2004	2.450.000
2005	2.700.000
2006	3.000.000
2007	3.020.000
2008	2.900.000
2009	2.630.000
2010	2.600.000
2011	2.500.000
2012	2.420.000
2013	2.500.000
2014	2.500.000
2015	2.650.000
2016	2.700.000
2017	3.100.000
2018	3.600.000
2019	4.000.000
2020	2.270.000

6. Servicios

Para que puedan realizar sus compras y gestiones de la forma más cómoda en cualquier circunstancia, Binter pone a disposición de sus clientes distintos canales: web bintercanarias.com, APP de Binter, teléfono 902 391 392 y las oficinas de venta de los aeropuertos. Además, todos los productos de Binter pueden ser adquiridos a través de las agencias de viajes.

La APP de Binter ha sido diseñada por la compañía aérea con el fin de cubrir las necesidades de los pasajeros frecuentes, para que puedan realizar con esta herramienta gestiones como reserva de vuelos, facturación online, cambio de vuelos, consulta del programa de fidelización o almacenamiento de sus tarjetas de embarque. Además, proporciona información del estado de los vuelos.

Binter premia el apoyo de sus clientes mediante un programa de fidelización, BinterMas, que ha ido creciendo y mejorando en los últimos años. Los pasajeros pueden desde acumular puntos hasta obtener prioridad en el embarque, beneficiarse de ofertas o conseguir regalos.

Además, la aerolínea tiene muy en cuenta la opinión de los clientes, que pueden enviar todas sus sugerencias y opiniones al correo miopinionimporta@bintercanarias.com.

Uno de los aspectos mejor valorados por los clientes es el servicio a bordo, que en las rutas internacionales y en los vuelos nacionales fuera de Canarias cuenta con un menú de cortesía, actualizado cada temporada. La aerolínea dispone además de un menú infantil, para que los niños puedan disfrutar durante el trayecto de una comida, haciendo más agradable y entretenido su viaje.



Servicio a bordo

7. Compromisos

Desde el inicio de sus operaciones, y especialmente desde que la compañía aérea fue adquirida por empresarios canarios, **Binter mantiene un firme compromiso con la sociedad del archipiélago canario** que está presente en su actividad, de principio a fin, con el objetivo de ofrecer un servicio de transporte aéreo de la máxima calidad.

En los últimos años la compañía ha emprendido grandes proyectos relacionados con la sostenibilidad tanto en su flota de aviones como de tierra o como la sustitución de los materiales plásticos en sus vuelos. Además, colabora con organizaciones y administraciones públicas y realiza aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro encargadas de apoyar, entre otros, la promoción de la carrera profesional de los jóvenes en diferentes ámbitos o la integración social o laboral y las ayudas para los más vulnerables. También colabora con el Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia para el transporte diario de sangre y hemoderivados, trasladando una media anual de 42.000 kilos.

Conscientes de la importancia de la movilidad en un territorio fragmentado como el canario debido a su condición insular, Binter ofrece un curso para que aquellas personas que tienen miedo a volar puedan superar su fobia. La formación es impartida por un equipo de profesionales, compuesto por un comandante, dos psicólogas, un sobrecargo y un técnico de mantenimiento, y cuenta con una efectividad superior al 90%.



Binter colabora con el Gobierno de Canarias en el traslado de las vacunas contra el COVID-19

8. Sostenibilidad

Conscientes de la importancia de la protección del medio ambiente y del entorno natural, Binter desarrolla una estrategia de sostenibilidad que se está implementando desde hace unos años en todas las áreas de la compañía.

La compra de aeronaves más eficientes y respetuosas con el medio ambiente, unido a otras mejoras en equipamiento de tierra, con flotas más ecológicas y menos contaminantes; o con novedades en torno a los materiales que la compañía utiliza para prestar el servicio a bordo en los aviones y en políticas internas, le están permitiendo avanzar en el propósito de realizar su actividad de la forma más sostenible posible, reduciendo el consumo de materiales fósiles y la generación de residuos.

Por ello, desde Binter se está realizando una gran inversión para mejorar día a día y hacerlo sin mermar una conectividad que para sus usuarios, que en su mayoría habitan en Islas, es imprescindible.



Vehículos de la Flota Ecológica



GABINETE DE PRENSA
prensa@bintercanarias.com

bintercanarias.com